

本資料には(株)プロフェッショナル・ネットワークスの秘密情報・
財産情報が含まれております。

地域見守りサービス 『おうちで安心』 ～ 法人企業様向け ～ サービス概要

株式会社プロフェッショナル・ネットワークス

スマートフォンのみでサービス利用可能

高齢者がお持ちのスマートフォンを活用した見守りにより利用者様に対して、安心・安全を提供することができます。



お元気体操で入居者様の健康増進に活用

お元気体操により、高齢者の毎日の健康増進にご活用いただけます。



地域ならではのサービス

高齢者に対して生活用品お届け等の生活支援サービスを提供することができます。

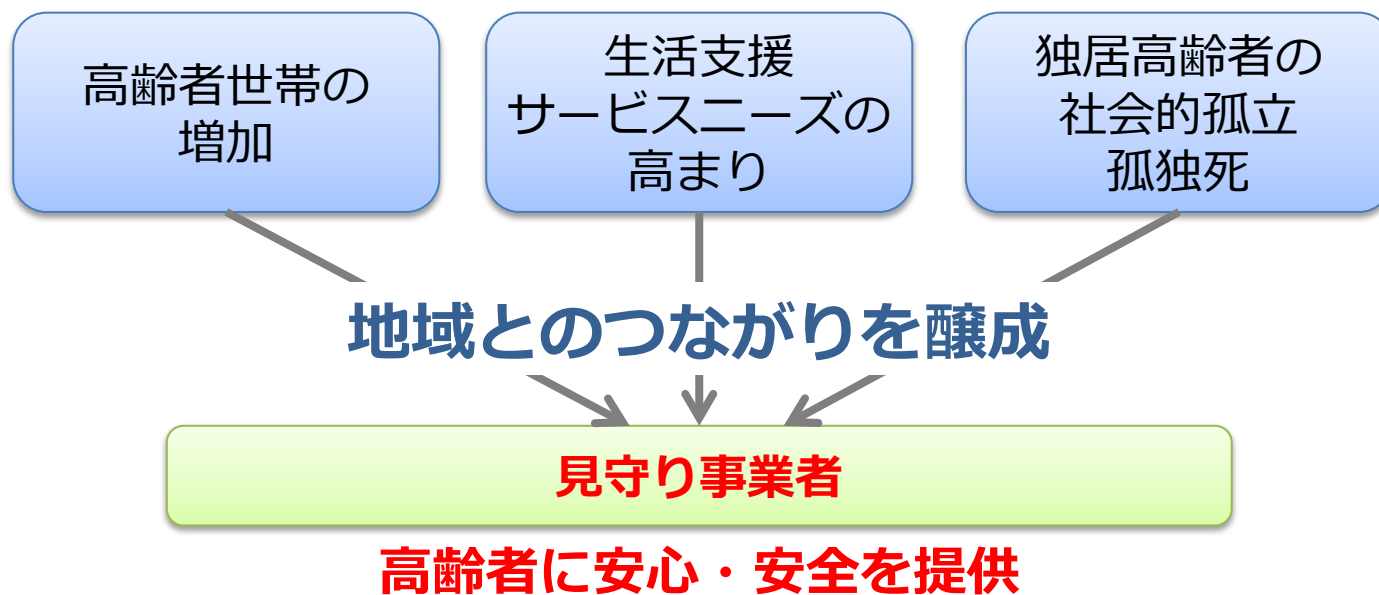


◆ 背景

- ・ 加速する高齢化
- ・ 独居高齢者に関する社会問題
- ・ 生活支援ニーズの高まり
- ・ ・ ・ 国民の4人に1人が65歳以上の高齢者
- ・ ・ ・ 孤独死、社会的孤立
- ・ ・ ・ 配食、買物支援等の高齢者向けサービス需要の増加

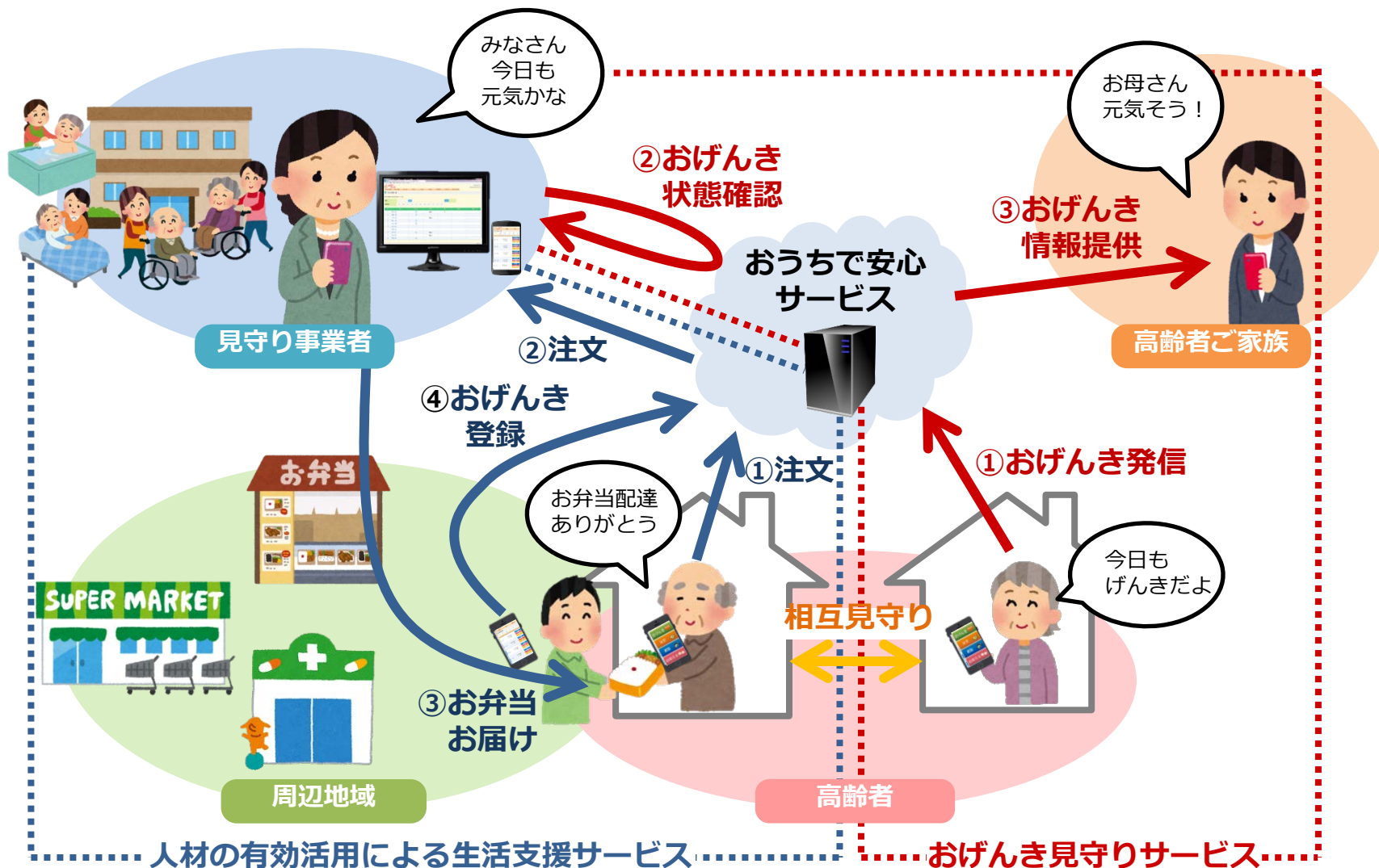
◆ 目的・意義

見守り事業者様が、高齢者を見守る「見守りステーション」になることで、安心、安全を提供できるように、IT活用による地域見守りサービスの仕組みを提供する。



「おうちで安心」サービス提供イメージ

高齢者の日々のおげんき情報を見守り、さらに高齢者に対して生活支援サービスを提供することで安全・安心な地域生活を提供する



「おうちで安心」提供機能概要

提供機能			概要	
基本機能	おげんき発信		高齢者のおげんき情報（げんき／ふつう／わるい）を登録できます 「わるい」が登録された際には見守り事業者にメール通知が行くため、 高齢者への電話連絡や駆けつけを行うことができます	
	お元気体操		お元気体操の動画を見ながら体操を行うことで、高齢者の毎日の健康増進に ご活用頂けます お元気体操の実施回数がお友達と共有されるため、高齢者が毎日体操を行う モチベーションの維持にもつながります	
	日々の記録		毎日のおげんき発信、歩数の履歴を確認することができます おげんき発信、歩数がお友達から公開されている場合には、お友達のおげんき 発信、歩数の履歴も確認できます	
	お知らせ		見守り事業者から高齢者に対してキャンペーンやお知らせを配信できます	
	お友達		高齢者のお友達を招待・登録することができます お友達にお元気体操の実施回数、おげんき発信、歩数を公開することができます	
オプション 機能	注文 受付	サ ー ビ ス 例	お弁当	お弁当の注文を受け付けることができます
			お届け	食品、日用品等の配達の注文を受け付けることができます
			洗濯	洗濯代行の注文を受け付けることができます
			草取り	草取りの注文を受け付けることができます
			雪かき	雪かきの注文を受け付けることができます
	連絡・相談受付		高齢者が見守り事業者に対してワンタッチで電話をかけることができます	

高齢者のおげんき状態を毎朝登録してもらうことで、日々のおげんき状態の確認ができます。

おげんきに「悪い」が登録された場合や、おげんきが未登録の高齢者に見守り事業者から電話や訪問を行うことで孤独死を防ぐことができます。

【高齢者】

毎朝おげんき発信を実施

※「わるい」と登録すると管理者に通知されます。



【見守り事業者】

高齢者のおげんき情報を一覧で確認

※おげんき発信していない人、「わるい」と登録した人が上位に表示されます。



おげんき体操（転倒防止予防体操）の動画を見ながら体操を行うことで、高齢者の足腰の筋力を鍛え「転倒」の防止や健康増進にご活用頂けます。

おげんき体操の実施回数がお友達の間で共有されるので、お友達同士で互いの励みにしたり、いつも運動していたお友達がしなくなった場合に異変に気付く、支え合いの関係づくりにも役立ちます。

【高齢者】

毎日おげんき体操を実施

※当月の体操回数でランキングが表示されます



Smartphone screen showing a ranking table for the exercise program. The table has columns for rank, name, and days of the week (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun), with a total count for the month. The top performer is 'くちい よしきさん' with 7 stars.

順位	氏名	土	日	月	火	水	木	金	月合計
1	くちい よしきさん				★	★	★	★	7
2	あなた				★	★	★		3
3	朴 成源さん			★					1
3	秋山 孝夫さん				★				1



転倒防止予防体操（動画）



自身のおげんき発信、歩数の履歴を確認することができます。

ご家族の方や仲の良いお友達におげんき情報の公開設定を行うことでご家族、お友達からもおげんき発信、歩数の履歴を確認できます。見守り事業者からは月／週単位でのおげんき情報の確認ができるため、体調不良が続いている高齢者に連絡を取り早めのケアが可能です。

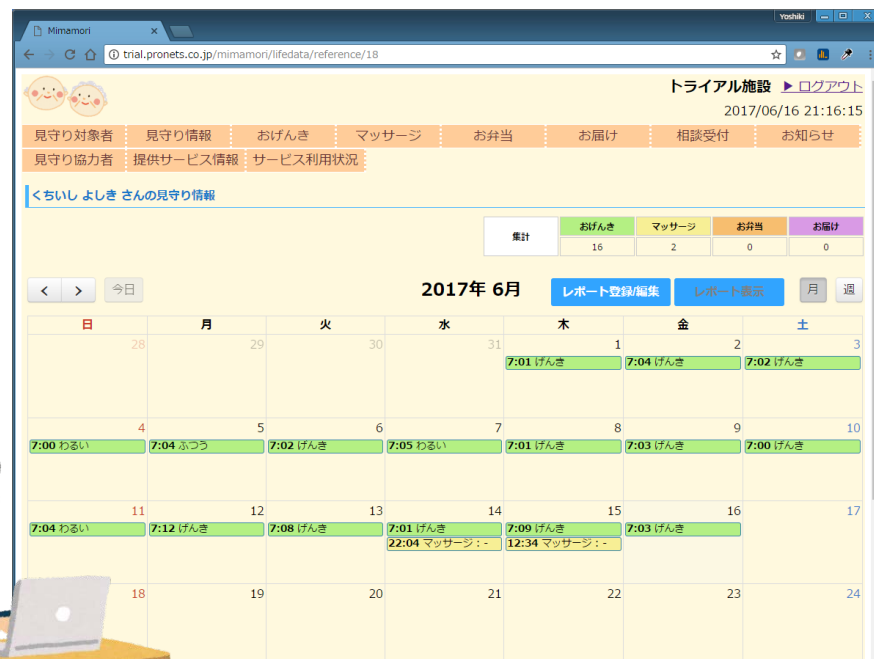
【入居者様】

おげんき発信、歩数の履歴を確認
※おげんき情報を公開してもらったお友達の履歴も確認できます



【アート不動産】

高齢者のおげんき情報の履歴を月／週で確認
※おげんき情報、各種サービスの注文履歴が確認できます



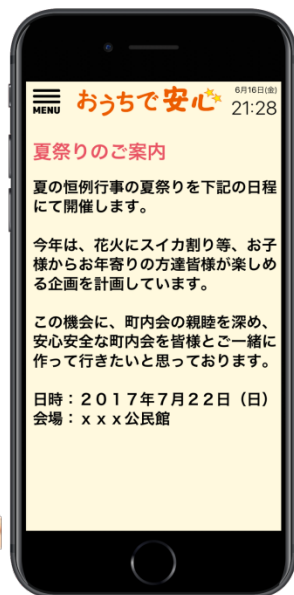
「おうちで安心」提供機能詳細（お知らせ）

高齢者に対して地域のイベント情報や注意喚起のお知らせなどを配信することができます。

見守り事業者からのお知らせを配信できます。
今まで紙で配布していたお知らせを電子化することも可能です。

【高齢者】

見守り事業者からのお知らせを確認
※イベント情報や日々の生活での注意事項等を確認することができます



【見守り事業者】

高齢者に対してお知らせを配信
※キャンペーン情報や注意喚起等を配信することができます

A screenshot of a web browser showing the 'コンテンツ登録' (Content Registration) form. The form is titled 'コンテンツ登録' and includes sections for 'コンテンツ情報' (Content Information), 'コンテンツ設定' (Content Settings), and 'コンテンツ内容' (Content Content). The 'コンテンツ設定' section has fields for 'コンテンツ名' (Content Name) and 'メディア種別' (Media Type). The 'コンテンツ内容' section has a 'テキスト' (Text) field and a 'ファイル' (File) field. A 'プレビュー' (Preview) button is visible on the right side of the form. The browser address bar shows 'trial.pronets.co.jp/mimamori/contents/'.

高齢者のお友達／ご家族を招待・登録することができます。

お友達になることで、下記情報の共有を可能とし見守り事業者だけでなくお友達／ご家族による見守りを実現します。

- ・ おげんき体操の実施回数
- ・ おげんき発信、歩数（公開設定した場合）

【高齢者】

お友達、家族を招待・登録

※おうちで安心アプリを使っているお友達、ご家族の登録、情報公開設定ができます



【お友達／ご家族】

お友達の体操回数、おげんき情報・歩数を確認

※体操回数、おげんき情報・歩数は公開／非公開の設定ができます



おうちで安心の機能としてアプリ利用者に対して各種生活支援サービスを提供することができます。

サービス例) お弁当の宅配注文をアプリから受付、商品の配達時に高齢者のおげんき状態を確認する。

【高齢者】

各種サービスの注文

※見守り事業者提供しているサービスを注文することができます



【見守り事業者】

高齢者に対して各種サービスを提供

※サービスの注文状況確認、配達時に配達員から見守り情報登録ができます

A screenshot of a web browser showing a configuration page for a service. The browser address bar shows 'trial.pronets.co.jp/mimamori/config/edit/3'. The form contains several fields:

- サービス名称: テキスト入力欄 (プレースホルダー: 7字以内で入力してください。お届け)
- サービスフロー: ドロップダウンメニュー (プレースホルダー: サービスフローを選択してください。サービスフロー-E)
- 通知先メールアドレス1: テキスト入力欄 (プレースホルダー: y-kuchiishi@apl.pronets.co.jp)
- 通知先メールアドレス2: テキスト入力欄
- 電話番号: テキスト入力欄 (プレースホルダー: ハイフン/0は付せずに入力してください。0353240311)
- 通知種別: ドロップダウンメニュー (プレースホルダー: 通知種別を選択してください。リアルタイム)
- 設定1: 時間選択 (プレースホルダー: --- 時)
- 設定2: 時間選択 (プレースホルダー: --- 時)
- メッセージ情報1: テキスト入力欄 (プレースホルダー: 配達を依頼しますか)
- メッセージ情報2: テキスト入力欄 (プレースホルダー: ご注文を取りました)
- サービス提供日: チェックボックス (日, 月, 火, 水, 木, 金, 土, 祝祭日)
- 時間: 時間選択 (プレースホルダー: 8 時 ~ 18 時)



おうちで安心の機能としてアプリ利用者に対してワンタッチで連絡・相談を受け付ける機能を提供することができます。

サービス例) 高齢者がお住まいに関する相談をしたい時に、アプリをワンタッチするだけで見守り事業者の代表番号に連絡できる。

【高齢者】

見守り事業者への連絡・相談

※電話機能が付いているスマートフォンのみ対応となります。



【見守り事業者】

高齢者からの連絡・相談の履歴管理

※連絡・相談機能は有効/無効の設定ができます。

No.	氏名	受付日時	対応状況	備考	対応者	対応日時	編集	削除
1	白石 好理	2017-06-16 13:43:00	対応済 み	アパートの空き部屋の郵便ボ...	トライアル施設管理...	2017-06-16 22:45:23		



I o Tセンサーとの連携することで、更なる安心・安全な生活をご提供することができます。

● 温度湿度センサーによる室内温度・湿度の異常検知

高齢者宅に温度湿度センサーを設置し、室内環境の温度湿度変化から熱中症危険レベルを検知します。

危険レベルが高い場合には、見守り事業者に通知を行い熱中症への対策を実施してもらうことができます。

● ドア開閉センサーによる入居者様の活動状況の把握

高齢者宅（玄関やトイレ）のドアに開閉センサーを設置し、高齢者の活動状況を把握します。

ドアの開閉が行われない高齢者には見守り事業者より連絡を行うことで孤独死の早期発見にご活用できます。



PRONETS

GROUP

つなげる。みらいへ。

通信のプロフェッショナルとして
わたしたちは、ずっとこだわりつづけます。